

# 個人情報保護法に関する基本方針

## 1. 基本方針

社会福祉法人緑星の里（以下「当法人」という。）は、当法人を利用する方の個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省ガイドラインを遵守し、利用者皆様の個人情報保護を図ることを宣言いたします。

## 2. 利用者個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

- (1) 利用者個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。
- (2) 利用者個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人又は代理人等本人の権利を代弁する方の同意を得るようにします。
- (3) 利用者個人情報の紛失、漏洩、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を記して適切な管理を行います。

## 3. 安全性確保の実践

- (1) 当法人は、利用者個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、利用者個人情報保護に関する規程類を明確にし、必要な教育を行います。
- (2) 利用者個人情報保護の取り組みが適切に施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## 4. 利用者個人情報保護に関するお問い合わせと苦情受付窓口

当法人が保有する利用者個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の依頼と苦情受付けについては、各事業所の苦情受付者がお受けいたします。また、苦情は当法人の苦情解決要綱にしたがって対応いたします。

平成24年7月1日  
社会福祉法人 緑星の里  
理事長 尾野 聖一